

Política de privacidad

Esta Política de Privacidad se aplica a los tratamientos de datos de carácter personal que YESILAN realiza como Responsable de los mismos, en relación con los datos que los usuarios facilitan como consecuencia de la contratación de los productos que vende YESILAN o recabados en cualquiera de la secciones del sitio web www.yesilan.com

YESILAN se reserva la facultad de modificar esta Política con el objeto de adaptarla a novedades legislativas, criterios jurisprudenciales, prácticas del sector, o intereses de la entidad. Cualquier modificación en la misma será anunciada con la debida antelación, a fin de que tengas perfecto conocimiento de su contenido.

Información básica sobre protección de datos

- [Responsable del tratamiento](#)
- [Finalidad del tratamiento](#)
- [Legitimación del tratamiento](#)
- [Destinatarios de cesiones o transferencias](#)
- [Derechos de las personas interesadas](#)
- [Información adicional](#)

1.- Responsable del tratamiento.

El Responsable del tratamiento de sus datos personales es:

- YESILAN (Álvaro Martínez Burgos)
- D.N.I.: 34.091.189Z
- DIRECCION: Aldapa Bailara, 6 - 20494 Alkiza (Gipuzkoa)
- Tlf: 943 696.749
- Email: yesilanreformas@yahoo.es
-

2.- Finalidades del tratamiento.

Sus datos personales sólo se utilizarán para las siguientes finalidades:

- **Gestionar el acceso completo y la utilización** correcta de la web.
- **Para comunicar con usted** en respuesta a sus solicitudes de presupuestos, comentarios y preguntas que nos realice a través de los Servicios o los formularios de contacto de nuestra página web.
- **Gestionar, administrar y facturar** la compraventa de los productos seleccionados.
- **Comunicaciones Comerciales (Boletín de ofertas)**: Podremos utilizar sus datos para contactarle, tanto por vía electrónica como no electrónica, para realizar encuestas, obtener su opinión sobre el producto contratado o servicio prestado y, ocasionalmente, remitirle ofertas o promociones relacionadas con nuestros servicios. Puede revocar en cualquier momento la recepción de estas notificaciones utilizando el mecanismo implementado al efecto en las mismas, o bien, remitiendo un escrito con el asunto "Baja" a yesilanreformas@yahoo.es

No trataremos sus datos personales para ninguna otra finalidad más allá de las descritas anteriormente salvo que venga impuesto por ley o exista algún requerimiento judicial.

Conservación de datos: Los datos personales necesarios para gestionar el acceso y/o registro a nuestra página web y la compra de productos se conservarán y tratarán mientras se mantenga la relación contractual, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra del producto o servicio en particular, así como el cumplimiento de los plazos legalmente establecidos.

Los datos facilitados para el envío del boletín de ofertas/newsletter los trataremos hasta que te des de baja o canceles tu suscripción.

Todo ello, sin perjuicio de la posibilidad de ejercitar su derecho de supresión, limitación, etc. en cuyo caso YESILAN bloqueará sus datos durante el tiempo que persistan sus obligaciones legales.

3.- Legitimación Del Tratamiento.

La base legal para el tratamiento de los datos es la legitimación por **consentimiento del interesado** para las finalidades anteriormente descritas, que se solicitará en el momento:

- Anterior a proceder a tratar sus datos,
- De proceder al registro como usuario o,
- De proceder a la contratación de los productos y/o servicios de YESILAN

Las solicitudes de información que nos haga llegar, así como la eventual contratación de los productos de, requieren que el interesado nos facilite de forma voluntaria los datos necesarios para poder atenderle o prestarle los Servicios. La obligatoriedad o necesidad de facilitarnos esos datos se señalará con un asterisco (*) en los formularios o secciones correspondientes a cada servicio.

No obstante el interesado puede, libremente, negarse a facilitarnos esos datos o, posteriormente, revocar el consentimiento previamente otorgado para tratar sus datos, si bien esa negativa implicará la imposibilidad de que podamos atender su petición o prestarle el servicio.

YESILAN entiende que al facilitarnos esos datos, el interesado declara, acepta y consiente expresamente en su tratamiento para las finalidades anteriormente descritas.

Igualmente podremos tratar sus datos en base al **interés legítimo** de YESILAN en mantener y fidelizar a sus clientes y/o usuarios y atender mejor sus expectativas o intereses previamente manifestados, ej.: mejorar servicios y productos, garantizar la seguridad, prevenir el fraude, gestionar solicitudes, consultas o reclamaciones, ofrecer productos y servicios propios similares a los contratados, informar sobre promociones etc.

Por supuesto, usted puede en cualquier momento manifestar su oposición al uso de sus datos con la finalidad de prospección comercial, sin que ello afecte a la ejecución del contrato que hubiera suscrito.

4.- Comunicación de datos

YESILAN puede ceder sus datos personales a entidades bancarias, servicios técnicos en lo referente a las garantías de los productos o empresas de transporte a fin de poder remitirle el producto a la dirección que nos haya facilitado. YESILAN, no cederá sus datos personales a otros terceros salvo que estemos obligados legalmente a ello o usted nos lo haya autorizado expresamente.

No obstante, para poder prestarle o interactuar con los productos que nos solicite, y, en general, cumplir con las finalidades descritas en el punto dos (2) de este documento, le informamos que las siguientes entidades que nos prestan servicios podrían acceder a sus datos personales^[1] :



Pais	Empresa	Servicios	Garantías
EE.UU	The Rocket Science Group, LLC.	MailChimp (Campañas de marketing)	Private Shield (Escudo de Privacidad)*
EE.UU	Google, LLC	Servicios de analítica web.	https://policies.google.com/privacy/partners?hl=es
<p>*Decisión (UE) 2016/1250 de la Comisión de 12 de junio de 2016 con arreglo a la directiva 95/46 del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre la adecuación de la protección conferida por el Escudo de la Privacidad UE-EEUU.</p>			

5.- Derechos de las personas interesadas.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en YESILAN se tratan datos personales que le conciernan, o no. De esta manera, también nos aseguramos de que la información sea precisa y veraz.

- **Derecho de acceso:** permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- **Derecho de rectificación:** permite corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información objeto del tratamiento.
- **Derecho de supresión:** permite solicitar la eliminación de los datos objeto de tratamiento.
- **Derecho de oposición:** derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en el mismo.
- **Limitación del tratamiento:** En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- **Portabilidad de los datos:** las personas interesadas pueden solicitar recibir los datos que le incumban y que nos haya facilitado o que –siempre que técnicamente sea posible– se los enviemos a otro responsable de tratamiento de su elección, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas** (incluida la elaboración de perfiles): derecho a no ser objeto de una decisión basada en el tratamiento automatizado que produzca efectos o afecte significativamente.

Asimismo, el interesado tiene derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento prestado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento prestado en el momento de facilitarnos sus datos.

Si desea ejercer alguno de los derechos expuestos, rogamos que nos remita carta con todos sus datos, incluyendo DNI a: Aldapa Bailara, 6 de Alkiza, 20494, o nos envíe un e-mail a yesilanreformas@yahoo.es

YESILAN le informa igualmente del derecho que le asiste de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

Medidas de seguridad.

Finalmente se informa que YESILAN adoptará en su sistema de información las medidas técnicas y organizativas adecuadas, dando cumplimiento al principio de responsabilidad proactiva, a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados, evitando así, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; teniendo en

cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables asociadas a cada uno de los tratamientos.

Aviso legal

El presente aviso legal (en adelante, el "Aviso Legal") regula el uso del servicio del portal de Internet www.yesilan.com (en adelante, la "Web") de YESILAN con domicilio social en Aldapa Bailara, 6 de Alkiza, 20494 con DNI 34.091.189Z.

Legislación

Con carácter general las relaciones entre YESILAN con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en la web, se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas.

Las partes renuncian expresamente al fuero que les pudiera corresponder y someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de TOLOSA para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las presentes condiciones contractuales.

Contenido y uso

El Usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con YESILAN

El titular del web no se identifica con las opiniones vertidas en el mismo por sus colaboradores. La Empresa se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su Web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en sus servidores.

Propiedad intelectual e industrial

Los derechos de propiedad intelectual del contenido de las páginas web, su diseño gráfico y códigos son titularidad de YESILAN y, por tanto, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos de sus páginas web ni aun citando las fuentes, salvo consentimiento por escrito de YESILAN. Todos los nombres comerciales, marcas o signos distintos de cualquier clase contenidos en las páginas web de la Empresa son propiedad de sus dueños y están protegidos por ley.

Enlaces (Links)

La presencia de enlaces (links) en las páginas web de YESILAN tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

Menores de edad

En el supuesto que algunos de nuestros servicios vayan dirigidos específicamente a menores de edad, YESILAN solicitará la conformidad de los padres o tutores para la recogida de los datos personales o, en su caso, para el tratamiento automatizado de los datos.

Política de Cookies

Nuestra web utiliza cookies que permitirán mejorar tu experiencia como usuario mediante el análisis de tus hábitos de navegación. En cumplimiento de la LSSICE (LEY 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico), vamos a informarte sobre qué son, cuáles utilizamos en nuestra web, cómo eliminarlas y te pediremos el consentimiento para su uso.

¿Qué es una cookie?

Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión).

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

- **Cookies técnicas:** Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de personalización:** Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

Cookies de terceros

La Web puede utilizar servicios de terceros que recopilaran información con fines estadísticos, de uso de la página web por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad de la página y otros servicios de Internet.

En particular, este sitio Web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de estos servicios, se utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la Web de Google. Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

El Usuario acepta expresamente, por la utilización de esta página web, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Y asimismo reconoce conocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador. Si bien esta opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades de la página web.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

- [Chrome](#)
- [Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

Si tiene dudas sobre esta política de cookies, puede contactar con nosotros a través de nuestro correo o a través del formulario de contacto

